

栄養指導・教育のためのコミュニケーション技法

C O N T E N T S

はじめに..... III



第1章 ● 栄養指導・教育のスキルアップ.....1

1. 栄養指導・教育に役立つカウンセリングマインド.....2
2. 栄養指導・教育と気づき.....8
3. 栄養士（指導者）に必要な気づき.....13
4. 栄養士と患者さんとの関係への気づき.....21
5. 患者さんの自己認識：基本的構え.....25



第2章 ● 栄養指導・教育と交流分析・NLP.....29

1. 交流分析とは.....30
2. 自我状態の特徴.....34
3. エゴグラムの見方.....36
4. 人の考え方の理解とNLP.....42
5. 人の交流とストローク.....44



第3章 ● 効果的な栄養指導・教育の進め方.....47

1. 患者さんの心理地図に入る.....48
2. 傾聴の仕方.....53
3. 患者さんの目の動きの意味とその観察.....63
4. 質問に役立つNLPのメタモデル.....66
5. 言い訳の多い患者さんへのアプローチ.....72
6. 栄養指導・教育と伝え方のスキル.....75
7. 効果的な「伝え方」.....78
8. 行動変容と時間の構造化.....82



第4章 ● 自己成長 ～信頼される栄養士とは～.....89

1. 自己成長 ～信頼される栄養士とは～90
2. 葛藤と一致.....93
3. 効果的な「伝え方」と自己一致.....97
4. 患者さんへの接し方と観察について100
5. 医療チームと栄養士103

● 参考文献109

● 索引110

● 本文イラスト：仁平ますみ

